

REFERENCES : 7**QUALEADER**

92, Rue René Coty

85000 La Roche sur Yon

Tél. : 02 51 47 96 98

Fax : 02 51 47 71 26

Email : jean-philippe.leger@qualeader.com

Effectif : 7 salariés

Activité : Audit, Conseil, Formation, Etudes, pour tous secteurs d'activité, dans les domaines du management de la performance, management des ressources humaines, management QSE.

ACTIONS MENEES :

- Organisation du transport de manière à émettre le moins de gaz à effet de serre que possible (utilisation du train dans les déplacements lorsque c'est possible, mise en place de la note de frais CO₂), renouvellement du parc automobile avec achat de véhicules moins consommateurs de carburant (rejetant moins de 120g CO₂/ km).
- Mise en place de panneaux solaires sur le toit du bâtiment (50m² pour une production de 7700 kWh) et contrôle de la consommation énergétique (minuteurs, lampes basse consommation et lampes à LED). Création d'une entreprise pour la pose et l'exploitation d'énergie photovoltaïque.
- Sensibilisation au développement durable auprès des partenaires de l'entreprise.
- Organisations de conférences sur le bilan carbone.

Enjeux de la démarche :

- Associer le personnel et les clients à la démarche de développement durable, mise en place de bilan carbone dans les entreprises clientes.
- Economies de carburant et réduction des émissions de gaz à effet de serre, limiter les déplacements en promouvant le travail en agence.

DESCRIPTION TECHNIQUE DES ACTIONS ENGAGEES :

- Organisation des transports (renouvellement du parc automobile, utilisation du train, création de la note de frais CO₂).
- Sensibilisation au développement durable auprès des partenaires de l'entreprise.
- Mise en place de panneaux solaires et création d'une filiale de production d'énergie photovoltaïque.

**CONTACT :****M. Jean-Philippe Leger**Fonction : Chef d'entrepriseEmail : jean-philippe.leger@qualeader.comTél. : 02 51 47 96 98Fax : 02 51 47 71 26**GAINS OU BENEFICES DEGAGES :**

- Le capital image de l'entreprise est très important
- Forte implication du personnel et des clients à la démarche de développement durable.
- Economies financières dégagées par une bonne maîtrise de l'énergie et par la production d'énergie photovoltaïque. (consommation de 16 000 kWh/an en électricité, production de 7 700 kWh/an soit 2300 € d'électricité produite).

❖ Actions menées :

L'entreprise Qualeader est très impliquée dans la communication autour de la démarche de développement durable et sur le bilan carbone. Dans ce but plusieurs mesures ont été mises en place :

- Tout d'abord, les trajets professionnels ont été optimisés par l'utilisation du train, en renouvelant le parc automobile (rejet de CO₂ inférieur à 120g/km) et en promouvant le travail en agence ou à domicile.
- Une très bonne maîtrise de l'énergie est en place dans l'entreprise, 50m² de panneaux solaires sont en place et l'isolation, le chauffage, l'éclairage ont été optimisés afin de consommer le strict nécessaire.
- L'entreprise Oseris a été créée en **2007**, le capital de cette entreprise est à 51% propriété de Qualeader, et les 49% restant appartiennent aux employés de Qualeader. Cette entreprise assure la pose et l'exploitation de panneaux solaire pour la production d'électricité.
- Enfin, l'entreprise travaille beaucoup sur la communication avec ses partenaires afin de promouvoir la mise en place de bilans carbone dans les entreprises et une démarche de développement durable en général.

❖ Enjeux de cette démarche :

Réduire l'impact écologique lié aux transports et à l'approvisionnement en énergie par une meilleure organisation des trajets professionnels, et une meilleure maîtrise de l'énergie dans les locaux.

Impliquer les employés et les clients à la démarche de développement durable en entreprise et dans la vie quotidienne.

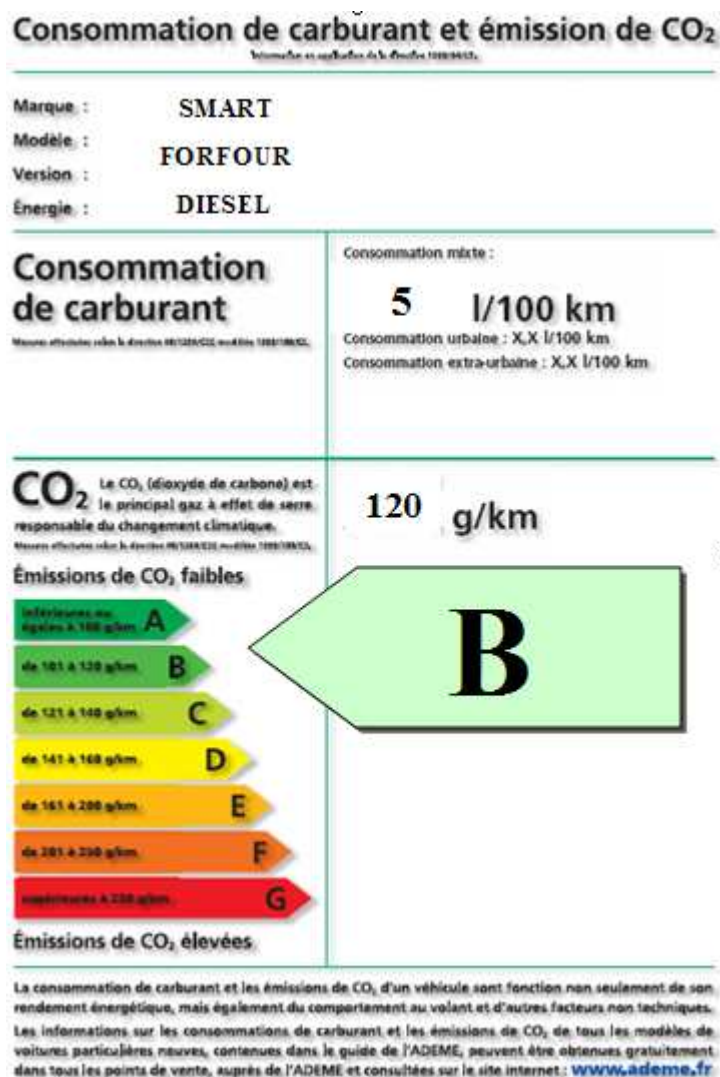
Création d'une filiale afin de développer la production d'énergie photovoltaïque.

❖ Description technique des actions engagées :

Nous allons présenter plus en détail les différentes actions qui ont été mises en place dans l'entreprise Qualeader ; ces actions sont d'ordre organisationnel, de conception de bâtiment et conditionnement d'ambiance et de communication, nous n'aurons toutefois pas d'évaluations chiffrées sur le transport car les mesures prises sont trop récentes.

- Organisation des trajets professionnels et renouvellement du parc automobile

Depuis **2005**, Qualeader s'est fortement engagée dans la réduction des gaz à effet de serre en renouvelant son parc auto, l'entreprise a remplacé des véhicules fortement émetteurs de gaz à effet de serre par des véhicules moins consommateurs (6 véhicules **SMART FORFOUR** sont en circulation aujourd'hui).



En plus de ces véhicules, l'entreprise encourage le train pour les déplacements long ou en centre ville (de plus le train apporte un gain de temps, les employés peuvent travailler le temps du trajet, un gain au niveau de la fatigue et un gain de sécurité, le train étant plus sûr que la voiture). L'entreprise ne facture pas les déplacements lorsqu'ils se font en train, contrairement aux déplacements en voiture ou en avion) afin de promouvoir ce mode de déplacement auprès de ses clients. Le travail en agence ou à domicile est également encouragé afin de limiter au maximum les trajets et rejeter le moins possible de gaz à effet de serre.

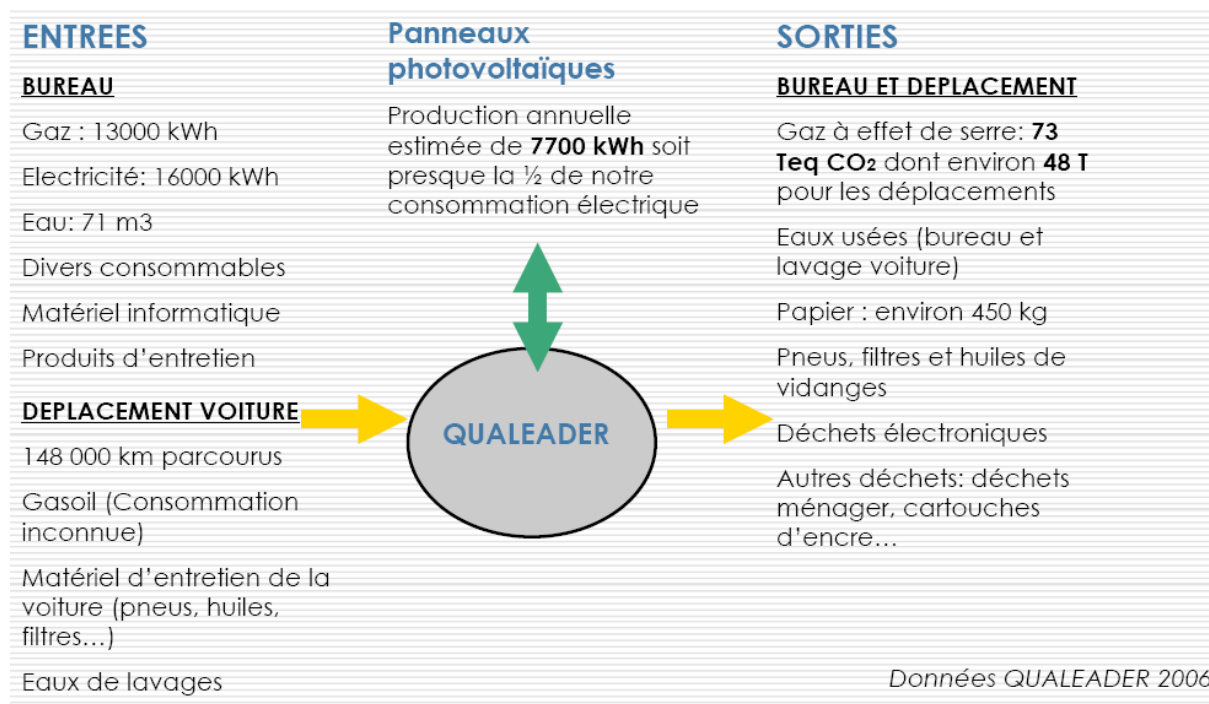
Enfin, la note de frais CO₂ a été mise en place afin que chaque employé puisse connaître ses rejets de CO₂ du au transport ; en **2008**, cette note de frais été

appliquée à seulement 3 employés, depuis le 1^{er} janvier **2009**, tous les employés de l'entreprise sont concernés.

L'investissement dégagé pour le renouvellement du parc auto a été de 65 000€ avec un retour sur investissement de 3 ans

Pour l'avenir, des stages de conduite responsable sont à l'étude.

Pour faire le lien avec la partie suivante sur la maîtrise énergétique du bâtiment, nous allons présenter un schéma des entrées-sorties d'énergie et de déchets (valeurs de l'année **2006**)



- Maitrise de l'énergie dans les locaux de Qualeader

La maîtrise énergétique est un point important que développe la société Qualeader, en effet, plusieurs mesures sont en place pour, selon les mots de Me LEGER, arriver à un équilibre énergétique, c'est à dire, produire autant d'énergie que ce que l'entreprise consomme. Selon le tableau, on constate qu'en **2006**, l'entreprise produisait près de 50% de sa consommation électrique.

Les mesures développées par Qualeader pour arriver à cet état de maîtrise énergétique sont :

- L'installation, en **2005**, de 50m² de panneaux photovoltaïques selon l'orientation et l'inclinaison optimale (Orientés Sud et avec une inclinaison de 30° par rapport à l'horizontale). L'électricité ainsi produite est rachetée par EDF selon les contrats de rachat en place depuis **2006**. L'investissement dégagé pour l'installation de ces panneaux a été important (39 000€, avec 14 000€ de subventions régionales et une revente correspondant à 2300€/an), le temps de retour sur investissement est d'environ 10 ans.



Siège social de la société Qualeader

- La mise en place de thermostats d'ambiance afin de gérer les consommations énergétiques dans les locaux (programmation du chauffage, extinction automatique de l'éclairage) ; en hiver, les locaux sont chauffés à 17°C.
- L'ensemble des ampoules a été remplacé par des ampoules basses consommation et des ampoules à LED (d'une puissance d'un watt seulement).
- Le bâtiment de Qualeader est construit en bois, l'isolation du bâtiment est donc faite par ce matériau et permet de moins consommer pour le chauffage que des matériaux de construction plus communs. De plus, la construction en bois donne un cadre de travail agréable et chaleureux, ce qui est un plus pour les employés.
- Enfin, Qualeader travaille de plus en plus sous informatique avec ses clients limitant ainsi la consommation de papier (factures et rapports sont envoyés par .pdf plutôt que sous format papier si le client est en accord).

Pour pousser plus loin encore la maîtrise énergétique de l'entreprise, M. LEGER avec l'aide de ses collaborateurs, a lancé l'entreprise OSERIS.

- Création de l'entreprise OSERIS

L'entreprise OSERIS a été créée en **2007**, sous l'impulsion de M. LEGER, le capital de cette entreprise est partagé entre Qualeader (à 50,2%) et les employés de Qualeader (à 49,8%). L'entreprise OSERIS est spécialisée dans la recherche d'emplacement, la construction et l'exploitation d'installations photovoltaïque. En 2008, la production énergétique de l'entreprise est de 77 000 kWh/an en une seule installation.

Le coût d'implantation de cette unité de production a été supérieur à 400 000€ pour un CA annuel attendu de 45 000€. Ici aussi, le temps de retour sur investissement est d'environ 10 ans.

- Communication autour de la démarche de développement durable

L'entreprise Qualeader communique beaucoup sur la démarche globale de développement durable et sur le bilan carbone en particulier.

Dans ce but de nombreuses actions ont été engagées :

- La mise en place dans l'entreprise de la note de frais carbone (pour tous les employés depuis **2009**, cette mesure était appliquée par trois employés sur l'année **2008**), afin que chacun prenne conscience de son impact sur l'environnement.
- La création et la participation des employés au capital de la société OSERIS, afin de développer l'information et l'implication des employés à la mise en place d'énergies propres.
- La communication aux clients de l'entreprise, partenaires et sous traitants, notamment par le biais de la politique environnementale de Qualeader qui est transmise à chaque partenaire pour chaque affaire traitée.
- Depuis 2008, Qualeader adhère à l'association **ACTION CARBONE** de Yann Arthus-Bertrand et compense les émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise. (rejets de l'année **2007** : 8,6 Tonnes équivalent carbone)
- En 2008 et en partenariat avec l'ADEME, Qualeader a mis en place un club des utilisateurs de la méthode Bilan carbone afin d'échanger leurs expériences et réduire leurs rejets de gaz à effet de serre.
- En 2009, Qualeader participera bénévolement aux Clubs **CARBON'AT** et **VEND'AVENIR...**
- Enfin, chaque employé dispose sur son ordinateur d'un powerpoint des règles de bonnes pratiques en entreprise sur les sujets environnementaux et de santé sécurité au travail.

❖ Certificats Economies d'Énergies :

| Équipement | CEE (en kWh cumac) |
|---|--------------------|
| Isolation de combles ou de toiture | 13 000 |
| Isolation des murs par l'intérieur | 20 965 |
| Programmeur d'intermittence pour un chauffage électrique existant | 1 382 |
| TOTAL | 35 347 |

❖ **Initiateurs des démarches :**

M. LEGER Jean Philippe, directeur et propriétaire de la société est l'initiateur de la démarche il a été rejoint en 2001 par M. DOTHEE Jean-Luc qui est consultant Environnement dans l'entreprise et par M. LE SAUX Frédéric, lui aussi consultant environnement.

❖ **Durée de mise en place :**

Beaucoup de mesures ont été mise en place, toutefois, leur installation a pris plus ou moins de temps en fonction de la nature de ces bonnes pratiques :

- Investissement photovoltaïque : 8 à 12 mois
- Bilan carbone : 1 mois ; quelques jours pour la mise à jour annuelle des données
- Note de frais CO₂ : quelques jours
- Thermostats d'ambiance : quelques jours
- Lampes basse consommation : immédiat (en place depuis des années)
- Guide de bonnes pratiques SE et sensibilisation : quelques jours à quelques années
- Démarche globale ISO 14001 : plusieurs mois (environ 1 an)
- Remplacement du parc de véhicules : quelques semaines
- Compensation des émissions de GES (immédiat, si on le souhaite, dès réalisation d'un bilan carbone).
- Encouragement à l'utilisation du train : plusieurs mois voire années
- Encouragement et information auprès des fournisseurs : quelques semaines.

❖ **Indicateurs de suivi :**

Tableau des notes de frais CO₂, factures gaz et électricité, consommation de papier, bilan carbone, billets de train, consommation de carburant.

❖ **Reproductibilité de l'action :**

Totalement reproductible pour toute autre entreprise.

❖ **Résultats comportementaux**

L'ensemble des employés de Qualeader apprécie beaucoup les actions engagées par l'entreprise et communiquent sur la démarche de développement durable. Il n'y a eu beaucoup de retours de la part des clients, toutefois, de manière informelle, tous sont impressionnés par l'engagement de Qualeader dans la démarche environnementale.

❖ **Difficultés rencontrées pendant l'action :**

Difficultés : La recherche de financement pour les chantiers de la société OSERIS (à cause du retour sur investissement très long).

Avantage : Gain en image très important.